



Strategia Miasta Kobyłka

na lata 2012 - 2024

Kobyłka, 26 kwietnia 2012 r.

Spis treści

I.	Charakterystyka podejścia do zarządzania strategicznego	4
II.	Założenia strategiczne	5
	Założenia na lata 2012–2014	6
	Założenia na lata 2015–2024	7
	Wizja miasta Kobyłka	7
	Misja miasta Kobyłka	8
III.	Kierunki strategiczne	8
	Charakter miasta	8
	Demografia	8
	Ład przestrzenny	8
	Infrastruktura miejska	9
	Gospodarka nieruchomościami	10
	Finanse	11
	Ochrona środowiska i przyrody	11
	Gospodarka wodna	13
	Gminne drogi, ulice, mosty, place oraz organizacja ruchu drogowego	13
	Wodociągi i zaopatrzenie w wodę	14
	Kanalizacja, usuwanie i oczyszczania ścieków komunalnych	14
	Utrzymanie czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk i unieszkodliwianie odpadów komunalnych	15
	Zaopatrzenie w energię elektryczną	15
	Zaopatrzenie w gaz	16
	Działalność w zakresie telekomunikacji	16
	Lokalny transport zbiorowy	16
	Ochrona zdrowia	17
	Pomoc społeczna, w tym ośrodki i zakłady opiekuńcze	17
	Gminne budownictwo mieszkaniowe	18
	Edukacja publiczna	18
	Kultura, w tym biblioteki gminne i inne instytucje kultury	19
	Ochrona zabytków i opieka nad nimi	20

Kultura fizyczna i turystyka, w tym tereny rekreacyjne i urządzenia sportowe.....	20
Targowiska i hale targowe.....	21
Zieleń gminna i zadrzewienia	21
Cmentarze gminne	22
Porządek publiczny i bezpieczeństwo obywateli	22
Ochrona przeciwpożarowa i przeciwpowodziowa, w tym wyposażenie i utrzymanie gminnego magazynu przeciwpowodziowego	22
Utrzymanie gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej oraz obiektów administracyjnych	23
Polityka prorodzinna, w tym zapewnienie kobietom w ciąży opieki socjalnej, medycznej i prawnej ..	23
Wspieranie i upowszechnianie idei samorządowej, w tym tworzenie warunków do działania i rozwoju jednostek pomocniczych i wdrażanie programów pobudzania aktywności obywatelskiej	23
Promocja gminy.....	23
Współpraca i działalność na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.....	24
Współpraca ze społecznościami lokalnymi i regionalnymi innych państw	24
Założenia strategiczne dotyczące działania gminnych jednostek organizacyjnych	24
IV. Cele strategiczne na lata 2012–2014.....	26

I. Charakterystyka podejścia do zarządzania strategicznego

1. Realizacja strategii, jak również innych założeń wynikających z dokumentów strategicznych będzie się odbywać w ramach procesu „Zarządzanie Strategiczne”. Odpowiedzialnym za proces zarządzania strategicznego jest Burmistrz Miasta Kobyłka. Zasady i procedury procesu „Zarządzanie Strategiczne” określi Burmistrz Miasta w drodze wydania stosownego Zarządzenia.
2. Proces „Zarządzanie Strategiczne” jest elementem rozwiązań z zakresu kontroli zarządczej funkcjonującej na poziomie miasta Kobyłka.
3. Zarządzanie strategiczne jest rozumiane jako proces określania, realizacji, monitorowania i oceny oraz rozwoju i doskonalenia kierunków strategicznych i celów strategicznych odpowiadających oczekiwaniom stron zainteresowanych i adekwatnych do otoczenia, związany z planowaniem zadań i zasobów oraz koordynacją działań i funkcji.
4. W celu zapewnienia realizacji wizji i misji miasta zostaną określone kierunki strategiczne. Kierunki strategiczne są określone dla poszczególnych funkcji miasta (funkcja jest rozumiana jako zadanie miasta wynikające z aktów normatywnych).
5. Opracowane na poziomie kierunków strategicznych założenia stanowią podstawę do określenia celów strategicznych. Cele strategiczne są wyznaczane na co najmniej 3 lata i kształtowane na poziomie rezultatu lub oddziaływania. Cele strategiczne określone w strategii mają koncentrować wykorzystanie posiadanych sił i środków (zasobów) na realizacji tego, co rzeczywiście służy całościowej i przyszłościowej wizji miasta.
6. Kierunki strategiczne dotyczą zarówno aspektów doskonalenia funkcji, jak i ich utrzymania na dotychczasowym poziomie.
7. Kierunki strategiczne są realizowane przez plany, programy i strategie sektorowe, a w szczególności Plan gospodarczy opracowany przez Burmistrza Miasta.
8. Plan gospodarczy określa m.in.: funkcje, cele strategiczne i zadania w perspektywie finansowej określonej dla każdego roku na jaki opracowany jest plan; opis wskaźników służących do planowania kolejności zadań inwestycyjnych; zadania inwestycyjne na co najmniej 3 lata; założenia dotyczące ograniczenia wydatków na wybrane funkcje; założenia dotyczące stawek podatkowych i innych opłat lokalnych; założenia dotyczące działalności promocyjnej i podnoszącej wiedzę i świadomość mieszkańców (kampanie społeczne).
9. Na podstawie celów strategicznych w ramach systemu kontroli zarządczej są określane cele operacyjne w perspektywie rocznej (poziom rezultatu lub produktu).
10. Uczestnikami procesu „Zarządzanie strategiczne”, jak również współodpowiedzialnymi za realizację strategii oraz dokumentów strategicznych są jednostki organizacyjne gminy, a w szczególności ich kierownicy.
11. Cele strategiczne i cele operacyjne są powiązane z założeniami finansowymi. Dla celów strategicznych są określone założenia finansowe (prognozy) w perspektywie co najmniej 3 lat. Dla

celów operacyjnych są określone założenia finansowe na poziomie poszczególnych budżetów rocznych.

12. Wszystkie dokumenty strategiczne posiadają określony cykl ich monitorowania i oceny realizacji oraz zmian zawarty w poszczególnych dokumentach strategicznych. Cykl monitorowania i aktualizacji dokumentów strategicznych jest elementem procesu „Zarządzanie strategiczne”.
13. Podejścia do realizacji strategii jest oparte na standardzie cyklu PDCA, co oznacza, że oprócz przeglądów i aktualizacji strategii w zakresie merytorycznym będą dokonywane przeglądy i oceny zastosowanego podejścia i, jeżeli będzie to zasadne, będą podejmowane działania doskonalące samo podejście.
14. Podejście do strategii ma charakter kroczący, to znaczy po upływie 4 lat (kadencji) władze miasta (w zależności od kalendarza wyborczego odchodzące albo nowe) dokonają całościowej oceny realizacji strategii i zaplanują:
 - a) kierunki strategiczne na kolejny okres obowiązywania strategii przedłużony o kolejne cztery lata (w roku 2014 nastąpi aktualizacja strategii na lata 2015–2028);
 - b) cele strategiczne na następne 4 lata.Przeglądy i oceny, jak również zmiany strategii będą także dokonywane corocznie wraz z procesem planowania budżetu.
15. W ramach procesu „Zarządzanie strategiczne” wszystkie uchwały Rady Miasta w uzasadnieniu będą miały określony status dotyczący ich relacji do strategii. W przypadku uchwał pozostających w związku ze strategią i planami strategicznymi uchwały te będą obligatoryjnie opiniowane pod kątem zgodności ze strategią i wpływu na nią.
16. Proces zarządzania strategicznego będzie tak zaplanowany, że Burmistrz Miasta, jak również Rada Miasta, będą mogli zlecić ocenę każdego wniosku, decyzji, uchwały, itp. z punktu widzenia strategii.

II. Założenia strategiczne

1. Celem aktualizacji strategii miasta Kobyłka jest to, aby w sposób przewidywalny, ukierunkowany, systemowy i systematyczny zarządzać miastem Kobyłka i jego rozwojem.
2. Strategia miasta Kobyłka jest opracowana na lata 2012–2024 (okres zgodny z prognozą finansową).
3. W okresie obowiązywania strategii wyróżnia się dwa podokresy:
 - a) Lata 2012–2014 – okres maksymalnego pozyskiwania i wykorzystywania środków zewnętrznych na rozwój miasta, szczególnie w zakresie infrastruktury.

b) Lata 2015–2024 – okres równoważenia budżetu i systematycznego rozwoju miasta z jednoczesnym pozyskiwaniem i wykorzystywaniem środków zewnętrznych na rozwój miasta.

Rozwój miasta obejmuje zarówno wymiar ilościowy, jak i jakościowy.

4. Ze względu na ograniczenia finansowe nie jest możliwa realizacja wszystkich oczekiwań i potrzeb stron zainteresowanych. Strategia ma w sposób przejrzysty zaprezentować wszystkim stronom zainteresowanym (m.in. mieszkańcom miasta, przedsiębiorcom, potencjalnym mieszkańcom i inwestorom) kierunki strategiczne (priorytety) miasta, ale także ich ograniczenia. Inaczej rzecz ujmując, strategia (jako całość: zarówno niniejszy dokument, jak i inne dokumenty o charakterze strategicznym) prezentuje, jakim miastem jest Kobyłka, jak również jakim miastem chce być i w związku z tym do czego dążymy oraz jak chcemy to osiągnąć. Strategia ma również za zadanie jasno rozgraniczać aspekty możliwe i niemożliwe do zrealizowania.
5. Ponieważ funkcjonowanie miasta opiera się na budżecie, a jednym z kluczowych narzędzi realizacji strategii są zasoby finansowe, postanowiono w sposób ścisły powiązać strategię z budżetem, a proces planowania budżetu z procesem „Zarządzanie strategiczne”.
6. Władze miasta, realizując odpowiedzialną długookresową politykę zarządzania miastem Kobyłka, chcą poprzez strategię ograniczyć presję krótkoterminowych celów politycznych, które mogą kolidować z całościową i przyszłościową wizją miasta.
7. Zakłada się dynamiczne podejście do strategii. W związku z tym jej monitorowanie, jak również zmiany będą mogły być dokonywane co roku, wraz z cyklem planowania budżetu. Ponadto w ramach procesu „Zarządzanie strategiczne” określono procedurę dokonywania odstępstw.

Założenia na lata 2012–2014

1. Dług miasta Kobyłka w latach 2012–2014 nie może przekraczać progu ustawowego.
2. Okres 2012–2014 jest ukierunkowany i nastawiony na pozyskanie jak największych środków pozabudżetowych, które mogą być wykorzystane na działania zgodne z niniejszą strategią i wynikające z niej. W związku z tym założeniem w okresie 2012–2014 nie planuje się istotnego zmniejszenia długu miasta, a także maksymalizować się będzie wydatkowanie środków na te zagadnienia, na które możliwe jest pozyskanie środków pozabudżetowych, w szczególności na inwestycje i zadania własne gminy, jak również inne zadania, które służą interesom gminy (np. współpraca przy realizacji inwestycji powiatowych) i są zgodne ze strategią.
3. W latach 2012–2014 nie zakłada się istotnego wzrostu wydatków na poszczególne funkcje miasta. Wzrost wydatków będzie następował wyłącznie tam, gdzie jest to związane z aspektami, na które miasto nie ma wpływu (np. wzrost wynagrodzeń nauczycieli), albo tam, gdzie jest to związane z pozyskiwaniem środków zewnętrznych (patrz punkt 2).
4. W latach 2012–2014 zakłada się możliwość zmniejszenia wydatków na te funkcje, które nie są priorytetowe z punktu widzenia strategii i możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych. W przypadku funkcji, dla których planuje się zmniejszenie wydatków, przyjmuje się, że:

- a) akceptowalne jest obniżenie parametrów ilościowych lub jakościowych danej funkcji adekwatnie do zmniejszonego poziomu finansowania;
- b) osiągnięciem jest zwiększenie efektywności, to znaczy zachowa się poziom ilościowy lub jakościowy danej funkcji realizowany zmniejszonymi nakładami środków.
5. Dla funkcji, na które będą w kolejnych latach zmniejszane nakłady finansowe, Burmistrz Miasta określi w „Planie gospodarczym” poziom zmniejszenia wydatków w stosunku do roku poprzedniego oraz oczekiwany efekt zmniejszenia wydatków, o którym mowa w punktach 4 a i 4 b.
6. Ze względu na wzrastające koszty utrzymania miasta zakłada się wzrost partycypacji mieszkańców w utrzymaniu miasta. W związku z powyższym przyjęto następujące założenia co do wysokości stawek podatków lokalnych:
- poziom podatku od nieruchomości od budynków i gruntów, nie związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, od osób fizycznych i od osób prawnych, będzie kształtował się tak, aby w perspektywie 2012 – 2014 doprowadzić do poziomu maksymalnego wynikającego z przepisów prawa;
 - poziom podatku od nieruchomości od budynków i gruntów, związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, od osób fizycznych i od osób prawnych, będzie kształtował się na poziomie nie niższym niż średni dla stawek obowiązujących w roku ubiegłym w sąsiednich gminach, powiększony każdego roku o wskaźnik inflacji.
 - poziom podatku od środków transportu od osób fizycznych i osób prawnych będzie kształtował się na poziomie obecnym powiększonym każdego roku o wskaźnik inflacji.
 - poziom podatku leśnego i rolnego będzie kształtował się na poziomie zgodnym z obowiązującymi przepisami.

Założenia na lata 2015–2024

1. W latach 2015–2024 planuje się podejmowanie działań sukcesywnie zmniejszających zadłużenie miasta do poziomu 30% (przy obecnym sposobie jego obliczania).
2. Władze miasta uznają, że zadłużenie miasta na poziomie 30% jest akceptowalne i nie wymaga dalszych istotnych redukcji, ponieważ koszty związane z zadłużeniem miasta na wyżej określonym poziomie nie powodują nadmiernych kosztów niewspółmiernych do osiągniętych rezultatów z nim związanych.
3. W latach 2015–2024 zostaną wdrożone mechanizmy związane z naliczaniem opłat adiacenckich.

Wizja miasta Kobyłka

Kobyłka to zielony ogród z perłą baroku, miasto chroniące wartości kulturowe i ekologiczne, dbające o stałe podnoszenie poziomu życia mieszkańców, miasto rozwiniętej przedsiębiorczości

Misja miasta Kobyłka

Systematyczne dążenie do zapewnienia dogodnych warunków życia społeczności miasta Kobyłka poprzez odpowiedzialne i zrównoważone prowadzenie spraw publicznych w zgodności z wizją i strategią miasta

III. Kierunki strategiczne

Charakter miasta

1. Miasto Kobyłka ma utrzymać dotychczasowy klimat, być miejscem życia i odpoczynku jego mieszkańców oraz gości, w związku z tym nie zakłada się działań zmierzających do istotnej zmiany jego wizerunku i specyfiki.
2. Miasto Kobyłka ma pozostać miejscem, gdzie ludzie nie są anonimowi, gdzie hałas i zgiełk nie góruje nad spokojem ludzi tu mieszkających, gdzie działalność biznesowa prowadzona jest przez firmy małe i średniej wielkości, często rodzinne, o profilu niekolidującym z wizją miasta.

Demografia

1. Miasto Kobyłka będzie sukcesywnie i w naturalny sposób powiększało liczbę swoich mieszkańców. W związku z tym nie przewiduje się ukierunkowanych i strategicznych działań zmierzających do pozyskania dużej liczby mieszkańców w krótko- i średniookresowej perspektywie czasowej (nie zakłada się działań promocyjnych mających na celu intensyfikację przyrostu liczby mieszkańców, nie zakłada się działań władz miasta w zakresie gospodarki nieruchomościami ukierunkowanych na intensyfikację przyrostu liczby mieszkańców, np. zaangażowania w scalanie gruntów).
2. Zakłada się, że w Kobyłce w okresie obowiązywania strategii mieszkać będzie ok. 24 000 mieszkańców, przy czym struktura wiekowa mieszkańców będzie odbiegała od średniej krajowej na korzyść mieszkańców w wieku średnim i młodym, co jest związane z osiedlaniem się w Kobyłce przede wszystkim młodych małżeństw z dziećmi.

Ład przestrzenny

1. Miasto Kobyłka ma utrzymać dotychczasowy charakter przestrzenny. Zakłada się, że wiodące funkcje przestrzenne miasta Kobyłka to: funkcja mieszkaniowa, funkcja usługowo-produkcyjna i funkcja rekreacyjna.
2. Zakłada się, że na terenie miasta Kobyłka będzie przeważała zabudowa jednorodzinna.
3. Zakłada się, że na terenie miasta ograniczana będzie do niezbędnego minimum zabudowa wysoka (powyżej 3 kondygnacji).
4. Zakłada się, że na terenie miasta Kobyłka nie będą powstawać zakłady o charakterze uciążliwym dla mieszkańców.

5. W mieście Kobyłka będą opracowywane i aktualizowane plany zagospodarowania przestrzennego na poziomie zapewniającym pokrycie wszystkich terenów miasta, dla których jest to niezbędne, aby zapewnić przyjęty ład przestrzenny. Zakłada się opracowanie i aktualizowanie planów zagospodarowania przestrzennego dla obszarów przestrzeni publicznej.
6. W celu zmniejszenia ruchu przez centrum miasta Kobyłka oraz zapewnienia ochrony kościoła św. Trójcy zakłada się, że w perspektywie objętej strategią zostaną rozpoczęte prace zmierzające do budowy nowo projektowanej drogi powiatowej w klasie G od projektowanego węzła „WOŁOMIN” na skrzyżowaniu z północnym wylotem z Warszawy drogi ekspresowej S-8 w kierunku Białegostoku do obecnego śladu drogi wojewódzkiej nr 635 w miejscowości Czarna w Gminie Wołomin. Ponieważ wyżej wymieniona droga, jako droga powiatowa, pozostaje w gestii Powiatu oraz jej budowa ma ścisły związek z budową trasy S8, zakłada się, że władze miasta Kobyłka będą prowadziły systematyczne i konsekwentne działania zmierzające do podjęcia decyzji o realizacji przedmiotowych inwestycji.
7. Miasto będzie utrzymywało strefę ochrony konserwatorskiej obejmującą historyczne centrum i strefę ochrony ekspozycji wg Planu Zagospodarowania Przestrzennego miasta Kobyłka. Utrzymanie tej strefy jest związane zarówno z odpowiednim podejściem w zakresie planowania przestrzennego prowadzonym przez miasto, jak i dbałością o estetykę strefy.
8. Zakłada się, że władze miasta Kobyłka będą prowadziły systematyczne działania i podejmowały wszelkie dopuszczalne inicjatywy zmierzające do tego, by zapewnić taką lokalizację węzła trasy S8, która umożliwi wjazd na nią bezpośrednio z miasta Kobyłka. Ponieważ trasa S8 ma realizować szereg funkcji istotnych nie tylko z punktu widzenia miasta Kobyłka, zakłada się konieczność elastycznego podejścia do kwestii potrzeb i uwarunkowań związanych z trasą S8 przy jednoczesnym zachowaniu założenia zlokalizowania wjazdu z terenu miasta Kobyłka.
9. Rada Miasta poprzez aktualizowanie Studium zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego zapewni przestrzeń niezbędną do powstania obiektów, które mogą być niezbędne dla prawidłowego realizowania usług publicznych i funkcji miasta (m.in. przestrzeń pod obiekty oświatowe, sportowe i rekreacyjne).

Infrastruktura miejska

1. Zakłada się, że realizacja inwestycji dotyczących rozbudowy i doskonalenia infrastruktury miejskiej będzie priorytetem w działaniu miasta. W celu zapewnienia realizacji wizji miasta Kobyłka oraz biorąc pod uwagę liczne potrzeby inwestycyjne, przyjmuje się poniższe założenia dla planowania i realizacji inwestycji:
 - a) dla każdej z kategorii inwestycji zostaną określone zasady, według których będzie się planowało inwestycje na dany rok oraz kolejne 3 lata. Plany inwestycyjne określające konkretne zadania inwestycyjne będą zawarte w Planie gospodarczym. Plany będą miały charakter kroczący i będą aktualizowane raz w roku. Przy podejmowaniu decyzji o kolejności realizacji inwestycji będą brane pod uwagę dwa wskaźniki: wskaźnik intensywności (ilościowy) i wskaźnik strategiczności (jakościowy).

- b) drogi będą budowane na tych ulicach, które będą posiadały pełne uzbrojenie techniczne.
- c) priorytetowymi zadaniami inwestycjami w mieście w latach 2012–2014 są:
- kanalizacja i wodociąg;
 - remonty i naprawy oraz budowa dróg;
 - inwestycje związane z gospodarką wodną (odwodnienia i odpływ wód opadowych), a także
 - obiekty sportowe i rekreacyjne, pod warunkiem uzyskania na te obiekty dotacji zewnętrznych.
2. Przez wskaźnik intensywności w zależności od kategorii inwestycji rozumie się parametry wskazujące na efektywność wykorzystania rozwiązania (m.in. liczba mieszkańców korzystająca z infrastruktury, liczba samochodów przejeżdżających, gęstość zaludnienia).
3. Przez wskaźnik strategiczności rozumie się charakterystyki, które w zależności od kategorii inwestycji wskazywać będą priorytety (m.in. ważność z punktu widzenia bezpieczeństwa życia i zdrowia, ważność z punktu widzenia strategii, ważność z punktu widzenia możliwości korzystania z podstawowych usług, np. dojście i dojazd do posesji).

Gospodarka nieruchomościami

1. Zakłada się, że miasto Kobyłka będzie utrzymywać tereny niezbędne do realizacji inwestycji publicznych (m.in. teren przeznaczony pod szkołę na osiedlu Nadarzyn - rejon ul. Wileńskiej, teren przeznaczony pod szkołę przy ul. Dworkowej, grunty pod ujęciami wód - rejon ul. Wygonowej).
2. Zakłada się, że władze miasta Kobyłka systematycznie będą prowadziły działania zmierzające do uzyskania prawa własności do terenów zlokalizowanych przy ulicy Przyjacielskiej, oraz innych które będą mogły być wykorzystane zgodnie z ich przeznaczeniem określonym w Studium zagospodarowania przestrzennego oraz działania związane z pozyskaniem terenów o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. W latach 2012–2014 zakłada się intensyfikację działań związanych ze sprzedaż terenów miejskich. Celem sprzedaży ma być realizacja dochodów zgodnie z wieloletnią prognozą finansową.
4. Zakłada się, że w latach 2015–2024 sprzedaż nieruchomości będzie ograniczona i będzie następować przy zachowaniu dwóch założeń:
- a) niezbędność sprzedaży z punktu widzenia budżetu miasta;
 - b) sprzedaż skorelowana z uwarunkowaniami rynkowymi, to znaczy zwiększanie sprzedaży w okresie wzrostu cen nieruchomości i zmniejszanie w okresie istotnego obniżenia cen rynkowych.

Finanse

1. Zrównoważony rozwój miasta wymaga zapewnienia odpowiednich zasobów finansowych oraz racjonalnego i efektywnego ich wykorzystywania. W związku z powyższym zakłada się, że gospodarka finansowa będzie oparta na założeniach wynikających z wieloletniej prognozy finansowej na lata 2012–2014, a ponadto:
 - a) W latach 2012–2014 sukcesywnie będzie się kształtować podatki do wysokości zgodnej z granicą stawek kwotowych określanych przez Ministra Finansów, a w latach następnych utrzymać je na poziomie stawek kwotowych określanych przez Ministra Finansów na dany rok budżetowy.
 - b) W okresie 2012–2024 będą stosowane następujące formy rozliczania z mieszkańcami w związku z budową infrastruktury:
 - w przypadku wodociągów – opłata partycypacyjna zgodnie z przyjętymi w tym zakresie rozwiązaniami obowiązującymi od początku realizacji prac wodociągowych albo w szczególnych przypadkach opłata adiacencka;
 - w przypadku budowy kanalizacji sanitarnej naliczana będzie opłata adiacencka albo zawierane będą przez Burmistrza Miasta Kobyłka porozumienia zapewniające inną formę partycypacji np. współfinansowanie inwestycji.
 - w przypadku budowy pozostałej infrastruktury (z wyłączeniem wodociągów i kanalizacji sanitarnej) naliczana będzie opłata adiacencka albo zawierane będą przez Burmistrza Miasta Kobyłka porozumienia zapewniające inną formę partycypacji (np. współfinansowanie inwestycji, przekazanie części terenu pod drogę, chodnik itp.).
2. Zakłada się, że Burmistrz Miasta Kobyłka w roku 2012 przeprowadzi analizę prawno-organizacyjno-finansową, która wskaże ewentualne działania optymalizujące wydatki i koszty miasta (np. wspólne zakupy na poziomie miasta, powołanie spółki, połączenie gminnych jednostek organizacyjnych, wspólna obsługa administracyjno-finansowa gminnych jednostek organizacyjnych, zwiększenie liczby zadań realizowanych w drodze dotacji, partnerstwo publiczno-prywatne, powołanie jednostki zajmującej się zarządzaniem obiektami sportowymi i rekreacyjnymi).
3. Zakłada się, że w latach 2012–2014 zostaną wprowadzone rozwiązania organizacyjne, które poprawią efektywność wydatkowania środków publicznych (patrz punkt 2 powyżej).
4. Zakłada się, że w latach 2012–2014 będą realizowane działania promocyjne i edukacyjne podnoszące świadomość mieszkańców w zakresie gospodarki finansowej miasta.

Ochrona środowiska i przyrody

1. Stan środowiska i przyrody w mieście Kobyłka jest aspektem ważnym z punktu widzenia misji i wizji miasta. Stan środowiska jest uzależniony od szeregu czynników, na które miasto ma bardzo ograniczony wpływ. Pomimo tego zakłada się, że miasto Kobyłka w miarę swoich możliwości finansowych oraz wykorzystując wszelkie dostępne środki prawne będzie prowadzić działania

zmierzające do odpowiedzialnego wykorzystania, a jednocześnie ochrony środowiska naturalnego i przyrody.

2. Zakłada się sukcesywną realizację działań związanych z usuwaniem azbestu. Intensywność działań w tym zakresie jest uzależniona między innymi od środków, jakie będą możliwe do pozyskania na ten cel. Niezależnie jednak od ewentualnego zaangażowania środków zewnętrznych miasto Kobyłka w okresie 2012–2014 będzie przeznaczało nie mniej niż 0,1% budżetu ze środków własnych, koncentrując swoje wysiłki na organizacji wywozu azbestu. Wywóz azbestu będzie się odbywał z zachowaniem kolejności zgłoszeń dokonanych przez mieszkańców.
3. Zakłada się, że w latach 2012–2014 miasto Kobyłka zaangażuje się w promocję instalacji kolektorów słonecznych.
4. W całym okresie obowiązywania strategii zakłada się zaangażowanie jednostek gminnych w realizację działań promocyjnych i edukacyjnych dotyczących ochrony środowiska i przyrody.
5. W celu wykorzystania i promowania walorów środowiskowych i przyrodniczych miasta Kobyłka zostaną podjęte działania zmierzające do szerszego wykorzystania rezerwatu Grabicz. Działania będą prowadzone w następujących kierunkach:
 - a) możliwości wyznaczenia szlaków pieszych w rezerwacie;
 - b) przeprowadzenia obrzeżami rezerwatu trasy rekreacyjnej (aspekt ten został szerzej omówiony w punkcie dotyczącym kultury fizycznej i turystyki);
 - c) możliwości stworzenia obszaru edukacji przyrodniczej i ekologicznej.
6. Zakłada się wzmożenie i podniesienie skuteczności działań w zakresie prowadzenia kontroli i egzekwowania prawidłowego wywiązywania się z obowiązków przez mieszkańców, jak i inne podmioty w zakresie prawidłowego wywozu nieczystości, jak również innych działań dotyczących różnych aspektów ochrony środowiska i przyrody (np. nielegalnego spalania śmieci, samowolnego eksploatowania kopalin, odprowadzanie ścieków do rowów i kanalizacji deszczowej).
7. Zakłada się, że w każdym roku obowiązywania strategii będzie wyznaczany co najmniej jeden temat wiodący z zakresu ochrony środowiska i przyrody, na który będą ukierunkowane kampanie społeczne, promocyjne i edukacyjne.
8. Zakłada się, że zadania z zakresu ochrony środowiska i przyrody będą realizowane m.in. w formie współpracy z organizacjami pozarządowymi.

Gospodarka wodna

1. Biorąc pod uwagę usytuowanie miasta Kobyłka, uznano, że miasto nie jest narażone na wysokie ryzyko powodzi. Uwzględnia się natomiast uwarunkowania geologiczne, które utrudniają odpływ wód deszczowych i mogą powodować lokalne zalania i podtopienia.
2. W okresie 2012–2014 zostaną zintensyfikowane prace zmierzające do poprawy rozwiązań w zakresie odwodnienia (odtworzenie rowów, przepustów). W pierwszej kolejności będą realizowane prace umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie systemu w całości i na terenach najbardziej zagrożonych podtopieniami.
3. Zakłada się wzmożenie i podniesienie skuteczności działań w zakresie prowadzenia kontroli i egzekwowania przepisów dotyczących gospodarki wodnej (np. nielegalne likwidowanie zbiorników wodnych, nielegalne zasypywanie rowów, nielegalne podwyższanie terenu).
4. Biorąc pod uwagę możliwości finansowe miasta Kobyłka, jak również przyjęte priorytety m.in. w kolejności realizacji inwestycji, zakłada się, że w latach 2012–2016 zostaną opracowane dla poszczególnych dzielnic miasta koncepcje kompleksowych rozwiązań w zakresie gospodarki wodnej. Na podstawie opracowanych koncepcji, w latach 2012–2015 zostaną zaprojektowane i wykonane pojedyncze, najbardziej niezbędne inwestycje. Zintensyfikowanie realizacji prac związanych z budową kanalizacji deszczowej przewiduje się na lata 2017–2024.
5. Zakłada się, że wody deszczowe powinny być zagospodarowywane przez właścicieli nieruchomości. Do czasu wprowadzenia kompleksowych rozwiązań w zakresie kanalizacji deszczowej w ograniczonym stopniu będą wydawane zgody na odprowadzanie wód deszczowych z prywatnych działek do istniejącej kanalizacji deszczowej.
6. Zakłada się, że aspekty związane z gospodarką wodną, a w szczególności rola odwodnienia, naturalnych zbiorników i powierzchni biologicznie czynnych, będą elementem kampanii społecznych i edukacyjnych prowadzonych na terenie miasta Kobyłka.

Gminne drogi, ulice, mosty, place oraz organizacja ruchu drogowego

1. Zakłada się, że w okresie 2012–2015 priorytetem będą prace związane z remontami, naprawami i budową dróg.
2. Zakłada się, że w okresie 2012–2014 zostaną wprowadzone niskobudżetowe rozwiązania dostosowujące ruch drogowy do bieżących potrzeb związanych z bezpieczeństwem. Zostanie dostosowana organizacja ruchu oraz wykonane miejsca parkingowe wokół obiektów użyteczności publicznej i centrów usług (ruch i parkingi wokół szkół i przedszkoli; parkingi w okolicach stacji PKP).
3. Zakłada się, że w okresie 2015–2017 będą prowadzone prace związane z poprawą stanu technicznego parkingów publicznych.
4. Docelowe rozwiązania w zakresie ruchu drogowego, w tym ukierunkowane na zmniejszenie ruchu na terenie miasta (a w szczególności w ciągach ulic gminnych), są uzależnione od inwestycji

na poziomie ogólnokrajowym i wojewódzkim. W związku z powyższym zaangażowanie środków budżetowych miasta w budowę ulic o charakterze obwodnic, jak również rozwiązań typu wiadukty, będzie rozważane wraz z postępowaniem prac w zakresie inwestycji centralnych, wojewódzkich i kolejowych. W przypadku, gdy pojawią się realne możliwości realizacji rozwiązań drogowych o charakterze kompleksowym i docelowym (przebudowa i poprawa, w tym bezpieczeństwo sieci drogowej), element ten uzyska status priorytetowy i w związku z tym może wpłynąć na kolejność realizacji innych priorytetów strategicznych.

5. Zakłada się, że docelowe utwardzanie dróg gminnych będzie prowadzone wyłącznie na drogach, które będą posiadać pełne uzbrojenie. Do czasu pełnego uzbrojenia dróg będą prowadzone jedynie doraźne prace konserwacyjno-remontowe.
6. Zakłada się, że w okresie 2012–2015 chodniki dla pieszych będą budowane wyłącznie tam, gdzie jest to niezbędne ze względu na bezpieczeństwo oraz w przypadkach znaczącej, to znaczy nie mniejszej niż 40%, partycypacji mieszkańców w kosztach inwestycji.
7. Zakłada się budowę infrastruktury drogowej jako działania towarzyszące budowie tras S8 i 634.

Wodociągi i zaopatrzenie w wodę

1. Zakończenie kompleksowej budowy wodociągu w mieście Kobyłka przyjmuje się jako kierunek priorytetowy na okres 2012–2014.
2. Zakłada się, że w latach 2012–2014 zostanie opracowana koncepcja budowy SUW na terenie miasta Kobyłka.
3. Zakłada się, że w związku z zapotrzebowaniem na wodę w latach 2015–2016 zostanie zrealizowana inwestycja budowy SUW na terenie miasta Kobyłka i nastąpi włączenie jej do systemu wodociągowego Wołomin–Kobyłka.

Kanalizacja, usuwanie i oczyszczanie ścieków komunalnych

1. Zakończenie kompleksowej budowy kanalizacji w mieście Kobyłka przyjmuje się jako kierunek priorytetowy na okres 2012–2014.
2. Zakłada się intensyfikację działań promocyjno-edukacyjnych związanych z przyłączaniem się mieszkańców do kanalizacji w latach 2013–2014. W działania promocyjno-edukacyjne zostaną zaangażowane jednostki organizacyjne.
3. Zakłada się, że do zakończenia kompleksowej budowy kanalizacji obowiązywać będą stałe zasady współpracy między miastem a mieszkańcami. Miasto będzie budować w ramach środków budżetowych magistrale oraz studzienki, a przyłącza będą finansowane przez mieszkańców. Kolejność wykonywania studzienek na poszczególnych ulicach będzie wynikać z Planu

gospodarczego. Dopuszcza się zmianę kolejności wykonania studzienek wyłącznie w przypadku jej budowy na własny koszt przez mieszkańca.

4. Zakłada się, że w latach 2012–2016 do kanalizacji zostanie przyłączona zdecydowana większość obiektów położonych na terenie miasta.

Utrzymanie czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk i unieszkodliwianie odpadów komunalnych

1. Utrzymanie czystości i porządku w mieście Kobyłka jest aspektem ważnym z punktu widzenia misji i wizji miasta. Zakłada się, że miasto Kobyłka w miarę swoich możliwości finansowych oraz wykorzystując wszelkie dostępne środki prawne będzie prowadzić działania zmierzające do zapewnienia czystości i porządku w mieście.
2. Zakłada się dalszy rozwój i doskonalenie rozwiązań związanych z selektywną zbiórką odpadów oraz propagowaniem wykorzystania biodegradowalnych odpadów – kompostowania.
3. W całym okresie obowiązywania strategii zakłada się zaangażowanie jednostek gminnych w realizację działań promocyjno-edukacyjnych, jak również operacyjnych dotyczących utrzymania czystości i porządku.
4. Zakłada się zintensyfikowanie i podniesienie skuteczności działania służb miasta Kobyłka w zakresie prowadzenia kontroli i egzekwowania prawidłowego wywiązywania się z obowiązków przez mieszkańców i inne podmioty w zakresie prawidłowego wywozu nieczystości, jak również innych działań dotyczących aspektów utrzymania czystości i porządku.
5. W związku z nowelizacją ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz wprowadzeniem przez nią istotnych zmian systemowych zakłada się, że niniejszy aspekt będzie wymagać analizy i ewentualnych zmian w ramach przeglądu i aktualizacji strategii w roku 2013.
6. Zakłada się, że Burmistrz Miasta Kobyłka w latach 2012–2014 zaangażuje się w działania prowadzone na terenie powiatu wołomińskiego, które będą ukierunkowane na opracowanie kompleksowych rozwiązań w zakresie gospodarki odpadami oraz problem wyłapywania bezdomnych zwierząt i postępowania z nimi.
7. Zakłada się, że miasto Kobyłka w latach 2015–2018 albo w okresie wcześniejszym, o ile zajdzie taka możliwość, będzie angażować się finansowo, proporcjonalnie do liczby mieszkańców lub w inny ustalony sposób oraz na poziomie organizacyjno-prawnym w rozwiązania dotyczące kwestii gospodarki odpadami oraz problemem wyłapywania bezdomnych zwierząt i postępowania z nimi, podejmowanymi w skali powiatu.

Zaopatrzenie w energię elektryczną

1. Biorąc pod uwagę obecny stan w zakresie zaopatrzenia w energię elektryczną, jak również plany rozwoju miasta i inwestycji deklarowanych przez operatorów, uznano, że kwestia zaopatrzenia

miasta w energię elektryczną będzie realizowana zgodnie z dotychczas stosownym podejściem i nie wymaga określania i realizacji priorytetów strategicznych.

2. Biorąc pod uwagę położenie miasta Kobyłka oraz uwarunkowania geologiczne, jak również obecne rozwiązania w zakresie technologii wytwarzania energii ze źródeł alternatywnych, uznano, że miasto Kobyłka nie będzie się angażowało w działania związane z budową infrastruktury do wykorzystania energii ze źródeł poza konwencjonalnych.

Zaopatrzenie w gaz

Biorąc pod uwagę obecny stan w zakresie zaopatrzenia w gaz, jak również plany rozwoju miasta i inwestycje deklarowane przez operatorów, uznano, że kwestia zaopatrzenia miasta w gaz będzie realizowana zgodnie z dotychczas stosownym podejściem i nie wymaga określania i realizacji priorytetów strategicznych.

Działalność w zakresie telekomunikacji

1. Biorąc pod uwagę obecny stan w zakresie telekomunikacji, jak również plany rozwoju miasta i inwestycje prowadzone przez operatorów telekomunikacyjnych oraz inne firmy, uznano, że kwestia telekomunikacji będzie realizowana zgodnie z dotychczas stosownym podejściem i nie wymaga określania i realizacji priorytetów strategicznych.
2. Zakłada się ewentualne zaangażowanie miasta Kobyłka w realizację inwestycji dotyczących poprawy bezpłatnego dostępu do Internetu przy założeniu, że będzie możliwe pozyskanie znaczącego finansowania na tego typu inwestycje ze środków zewnętrznych.

Lokalny transport zbiorowy

1. W roku 2013 zostanie przeprowadzona analiza potrzeb i racjonalności wprowadzenia lokalnego transportu zbiorowego na terenie miasta Kobyłka wraz z możliwymi do zastosowania modelami i rozwiązaniami organizacyjno-ekonomicznymi ewentualnego zorganizowania takiego transportu. Ewentualne działania i inwestycje związane z wdrożeniem rozwiązań będą podejmowane nie wcześniej niż po roku 2016.
2. Zakłada się utrzymanie porozumienia z ZTM Warszawa w zakresie autobusu nocnego.
3. Zakłada się zaangażowanie miasta w utrzymanie „Wspólnego Biletu”. Zakłada się, że zaangażowanie miasta w wymiarze finansowym dotyczącym tego aspektu nie powinno przekraczać racjonalnego i możliwego do poniesienia przez miasto poziomu.

Ochrona zdrowia

1. Zakłada się, że zadania z zakresu ochrony zdrowia będą realizowane przez miasto na poziomie podstawowym wymaganym przepisami ogólnie obowiązującymi, z zastrzeżeniem punktów poniższych.
2. Zakłada się funkcjonowania Miejskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej (MSPZOZ) przy nieodpłatnym wykorzystaniu infrastruktury miejskiej. Nie zakłada się dodatkowej formy wspierania MSPZOZ poza użyczeniem infrastruktury.
3. Zakłada się zaangażowanie miasta Kobyłka w realizację działań z zakresu ochrony zdrowia dzieci realizowanych przez MSPZOZ na terenie placówek oświatowych oraz profilaktyki zdrowotnej skierowanej do mieszkańców miasta.
4. Zakłada się realizowanie przez placówki oświatowe działań ukierunkowanych na zapewnienie zdrowego stylu życia.
5. Zakłada się zaangażowanie finansowe miasta Kobyłka w inicjatywy związane ze wspieraniem działalności szpitala w Wołominie w zakresie zakupu infrastruktury na poziomie nieprzekraczającym proporcjonalnego udziału liczby mieszkańców Kobyłki.
6. Zakłada się wprowadzenie do działalności MSPZOZ rozwiązań umożliwiających ocenę poziomu zadowolenia pacjentów z funkcjonowania Zakładu. Zakłada się również podejmowanie przez kierownictwo i pracowników MSPZOZ działań zapewniających odpowiedni poziom zadowolenia pacjentów.

Pomoc społeczna, w tym ośrodki i zakłady opiekuńcze

1. Zakłada się, że zadania z zakresu szeroko rozumianej pomocy społecznej będą realizowane przez miasto na poziomie podstawowym wymaganym przepisami ogólnie obowiązującymi, z zastrzeżeniem punktów poniższych.
2. Miasto Kobyłka będzie podejmować działania zmierzające do propagowania wolontariatu na rzecz osób niepełnosprawnych i potrzebujących.
3. Miasto Kobyłka będzie wspierać organizacyjnie i logistycznie organizacje pozarządowe prowadzące działalność ukierunkowaną na osoby potrzebujące pomocy, a w szczególności osoby włączające się do społeczeństwa z powodu niepełnosprawności, bezrobocia, ubóstwa.
4. Zakłada się, że na terenie miasta będzie funkcjonował Ośrodek Pomocy Społecznej na dotychczas ukształtowanych zasadach.
5. Zakłada się wprowadzenie do działalności OPS rozwiązań umożliwiających ocenę poziomu zadowolenia osób objętych działaniami Ośrodka. Zakłada się również podejmowanie przez kierownictwo i pracowników OPS działań zapewniających odpowiedni poziom zadowolenia osób objętych działaniami OPS.

Gminne budownictwo mieszkaniowe

1. Zakłada się, że zadania z zakresu gminnego budownictwa mieszkaniowego będą realizowane przez miasto na poziomie podstawowym wymaganym przepisami ogólnie obowiązującymi.
2. Zakłada się, że gospodarowanie lokalami komunalnymi będzie się odbywać zgodnie ze stosowną uchwałą Rady Miasta.
3. Budowa nowych mieszkań komunalnych będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy ich brak mógłby narazić miasto na odpowiedzialność finansową, lub w przypadku, gdy koszty inwestycji zostaną pokryte dzięki sprzedaży terenów, na których obecnie znajdują się mieszkania komunalne, a z których mieszkańcy zostaną przeniesieni, lub gdy koszt remontów i napraw posiadanych lokali nie będzie ekonomicznie uzasadniony, to znaczy przekroczy poziom 50% kosztów budowy nowych lokali.

Edukacja publiczna

1. Kwestie edukacji są aspektami ważnymi dla miasta Kobyłka i w związku z powyższym poziom finansowania oświaty będzie wyższy niż przewidziane na ten cel środki pochodzące z części oświatowej subwencji ogólnej.
2. Zakłada się, że w okresie objętym strategią zostanie utrzymany poziom finansowania edukacji publicznej (będzie kształtował się co najmniej na poziomie średnim z lat 2009–2011 przy uwzględnieniu wskaźnika inflacji) z jednoczesnym sukcesywnym wzrostem jakości nauczania, do poziomu co najmniej przekraczającego średni poziom uzyskiwany na terenie powiatu wołomińskiego.
3. Zakłada się, że w okresie obowiązywania strategii na terenie miasta będą działały trzy publiczne zespoły szkół, w tym jeden zespół szkół posiadający w swoich strukturach przedszkole oraz jedno przedszkole publiczne. Nie zakłada się zmian w zakresie organizacyjnym placówek oświatowych.
4. Miasto Kobyłka będzie podejmować dodatkowe działania uwzględniające potrzeby osób niepełnosprawnych, a w szczególności w co najmniej jednej placówce oświatowej będą prowadzone klasy integracyjne.
5. Zakłada się zaangażowanie jednostek oświatowych w realizację misji, wizji i strategii miasta. Zaangażowanie to będzie związane z uwzględnieniem misji, wizji i strategii, jak również celów rocznych miasta w planach edukacyjnych, wychowawczych i planach działalności placówek.
6. Zakłada się wprowadzenie do działalności jednostek oświatowych rozwiązań umożliwiających ocenę poziomu zadowolenia rodziców i dzieci z funkcjonowania jednostek. Zakłada się również podejmowanie przez kierownictwo i pracowników jednostek oświaty działań zapewniających sukcesywną poprawę albo utrzymanie wysokiego poziomu ocen dokonywanych przez rodziców i dzieci.
7. Zakłada się, że jednostki oświatowe będą współpracowały w zakresie kształtowania świadomości w zakresie bezpieczeństwa z Ochotniczą Strażą Pożarną w Kobyłce (OSP) oraz policją.

8. Miasto Kobyłka, biorąc pod uwagę prawdopodobne zwiększenie się liczby mieszkańców, zapewni utrzymanie terenów pod ewentualną budowę nowych obiektów oświatowych.
9. Zakłada się, że w przypadku pojawienia się potrzeb w zakresie infrastruktury oświatowej w pierwszej kolejności będą realizowane działania związane z rozbudową istniejącej bazy. W latach 2012–2024 nie zakłada się budowy nowych obiektów szkolnych.
10. Miasto Kobyłka będzie wspierać organizacje pozarządowe prowadzące działalność związaną z opieką nad dziećmi do lat trzech. Zakłada się, że miasto Kobyłka nie będzie inwestorem w zakresie budowy żłobka.
11. Miasto Kobyłka będzie wspierać i angażować się w inicjatywy związane z tworzeniem i rozwojem niepublicznych placówek oświatowych działających na terenie miasta Kobyłka.
12. Biorąc pod uwagę obecny poziom usług przedszkolnych w zakresie liczby miejsc w przedszkolach publicznych oraz rozwój usług publicznych świadczonych przez podmioty niepubliczne, zakłada się, że miasto Kobyłka w okresie obowiązywania strategii nie będzie realizowało inwestycji związanych z budową nowych przedszkoli.
13. Zakłada się poprawę efektywności wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na remonty, naprawy i modernizacje placówek oświatowych poprzez przekazanie środków do dyspozycji dyrektorów jednostek organizacyjnych z jednoczesnym wsparciem ze strony Urzędu Miasta Kobyłka w zakresie przeprowadzenia procesu wyboru wykonawców.
14. Zakłada się jak najszerze wykorzystanie infrastruktury oświatowej miasta Kobyłka do celów związanych z oświatą, wychowaniem, kulturą oraz kulturą fizyczną i sportem.
15. Zakłada się, że dyrektorzy placówek oświatowych będą decydowali o cenach związanych z usługami, które mogą być świadczone przez placówki, przy czym w przypadku usług, z których korzystają dzieci i młodzież miasta Kobyłka, ceny powinny pokrywać wydatki związane z kosztami uzyskania przychodu, a w przypadku usług, z których korzystają osoby dorosłe, powinny one zapewniać dochód dla jednostki.
16. Zakłada się, że środki pozyskane przez placówki oświatowe będą przeznaczane w pierwszej kolejności na wydatki związane z kosztami uzyskania przychodu.

Kultura, w tym biblioteki gminne i inne instytucje kultury

1. Kwestie kultury, a w szczególności czytelnictwa, są aspektami ważnymi dla miasta Kobyłka.
2. Zakłada się funkcjonowanie na terenie miasta Miejskiego Ośrodka Kultury (MOK) oraz Miejskiej Biblioteki Publicznej (MBP).
3. Zakłada się zaangażowanie MOK i MBP w realizację misji, wizji i strategii miasta. Zaangażowanie to będzie związane z uwzględnieniem misji, wizji i strategii, jak również celów rocznych miasta w planach działalności tych placówek.

4. Zakłada się, że w latach 2015-2017 zostaną zrealizowane działania poprawiające jakość infrastruktury MBP.
5. Zakłada się, że w latach 2012–2014 zostaną zrealizowane niezbędne prace remontowe, naprawcze i modernizacyjne w MOK.
6. Zakłada się wprowadzenie do działalności MOK i MBP rozwiązań umożliwiających ocenę poziomu zadowolenia osób korzystających z usług świadczonych przez te jednostki. Zakłada się również podejmowanie przez kierownictwo i pracowników MBP i MOK działań zapewniających systematyczną poprawę albo utrzymanie wysokich ocen dokonywanych przez rodziców i dzieci.
7. Zakłada się organizacyjne i finansowe zaangażowanie miasta Kobyłka w inicjatywy związane z organizacją festiwalu muzyki.
8. Zakłada się jak najszersze wykorzystanie infrastruktury MOK i MBP do celów związanych z oświatą, wychowaniem, kulturą oraz kulturą fizyczną i sportem.
9. Zakłada się, że MOK i MBP będą współpracowały w zakresie kształtowania świadomości w zakresie bezpieczeństwa z OSP Kobyłka oraz policją.

Ochrona zabytków i opieka nad nimi

1. Kwestie ochrony zabytków i opieki nad nimi są aspektami ważnymi dla miasta Kobyłka.
2. Zakłada się, że miasto Kobyłka w miarę posiadanych możliwości prawnych zaangażuje się w działania zmierzające do ochrony Bazyliki przed uciążliwościami wynikającymi z komunikacji drogowej.
3. Zakłada się, że miasto poprzez odpowiednie kształtowanie warunków zabudowy będzie dbało o eksponowanie Bazyliki.
4. Zakłada się, że miasto Kobyłka w latach 2011–2013 podejmie działania zmierzające do zachowania w należyłym stanie technicznym „Pałacyku na Źródniku”.

Kultura fizyczna i turystyka, w tym tereny rekreacyjne i urządzenia sportowe

1. Kwestie kultury fizycznej i turystyki, w tym tereny rekreacyjne i urządzenia sportowe służące mieszkańcom, są aspektami ważnymi dla miasta Kobyłka.
2. Zakłada się utrzymanie i rozwój placów zabaw dla dzieci.
3. Zakłada się, że w okresie objętym strategią zostanie utrzymany poziom finansowania kultury fizycznej (będzie kształtował się co najmniej na poziomie średnim z lat 2009–2011 przy uwzględnieniu wskaźnika inflacji). Finansowanie będzie realizowane w drodze konkursów.

4. Zakłada się, że miasto Kobyłka nie będzie angażowało środków miejskich w działania związane ze sportem na poziomie zawodowym.
5. Zakłada się jak najszersze wykorzystanie infrastruktury sportowej do celów związanych z oświatą, wychowaniem, kulturą oraz kulturą fizyczną i sportem.
6. Zakłada się, że w latach 2012–2014 zostanie zorganizowany szlak pieszy i rowerowy, a w zimie narciarski przebiegający po obrzeżach rezerwatu Grabcz i w miarę możliwości wokół Kobyłki.
7. Zakłada się, że w latach 2020–2024 zostaną zrealizowane prace związane z budową i organizacją ścieżek rowerowych w pozostałych częściach miasta.
8. Zakłada się, że w latach 2012–2013 zostanie powołany podmiot realizujący zadania związane z zarządzaniem obiektami sportowymi i rekreacyjnymi.
9. Zakłada się rozbudowę infrastruktury sportowej w latach 2012-2015, pod warunkiem pozyskania zewnętrznego finansowania tych inwestycji.

Targowiska i hale targowe

1. Zakłada się, że miasto Kobyłka nie będzie organizowało specjalnego terenu przeznaczonego na targowisko, jak również nie będzie budowało i organizowało hali targowej.
2. Miasto Kobyłka będzie wyznaczać miejsca i zasady ewentualnego handlu o charakterze obwoźnym.

Zieleń gminna i zadrzewienia

1. Kwestie zieleni i zadrzewienia są aspektami bardzo ważnymi dla miasta Kobyłka.
2. Zakłada się zaangażowanie miasta w promowanie działań prowadzonych przez mieszkańców miasta Kobyłka ukierunkowanych na zakładanie, pielęgnowanie oraz rozwój zieleni i zadrzewień.
3. Zakłada się, że nastąpi przyrost ilościowy i jakościowy zieleni w mieście, zarówno zieleni na terenach gminnych, jak i prywatnych.
4. Zakłada się systematyczne realizowanie prac przez Urząd Miasta Kobyłka ukierunkowanych na utrzymanie i rozwój zieleni gminnej i zadrzewień.
5. Zakłada się, że jednostki organizacyjne miasta Kobyłka włączą do swoich planów działań i planów merytorycznych kwestie promowania dbałości o zielenie gminną i zadrzewienia, jak również zielenie utrzymywaną przez podmioty prywatne.
6. Zakłada się, że w procesach administracyjnych związanych z wycinką drzew, jak również poprzez podejmowanie odpowiednich czynności kontrolnych, Urząd Miasta Kobyłka będzie realizował cele związane z utrzymaniem i rozwojem zadrzewienia miasta Kobyłka.

7. Zakłada się utworzenie terenów zieleni i rekreacyjnych (park) w okolicy ulicy Ręczajskiej.

Cmentarze gminne

Zakłada się, że miasto Kobyłka nie będzie prowadzić cmentarza gminnego. Obowiązki gminy z tego zakresu są realizowane na podstawie umowy, jaką miasto Kobyłka zawarło z Parafią św. Trójcy i z Parafią Św. Królewicza Kazimierza w Kobyłce w związku z przekazaniem cmentarza gminnego ww. Parafii.

Porządek publiczny i bezpieczeństwo obywateli

1. Kwestie związane z porządkiem publicznym i bezpieczeństwem obywateli będą realizowane na poziomie podstawowym zgodnym z wymaganiami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązujących przy uwzględnieniu poniższych punktów.
2. W zakresie bezpieczeństwa publicznego zakłada się zaangażowanie organizacyjne i finansowe miasta na poziomie wynikającym z dotychczasowych praktyk. Zaangażowanie to będzie związane ze wspieraniem policji oraz Ochotniczej Straży Pożarnej działającej na terenie miasta Kobyłka.
3. Zakłada się w latach 2013–2014, uruchomienie monitoringu miejskiego w miejscach szczególnie niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi oraz zagrożonych ewentualną dewastacją mienia.

Ochrona przeciwpożarowa i przeciwpowodziowa, w tym wyposażenie i utrzymanie gminnego magazynu przeciwpowodziowego

1. Na podstawie oceny ekspertów, jak również doświadczeń uznano, że miasto Kobyłka nie jest narażone na powódź.
2. Kwestie związane z ochroną przeciwpożarową i przeciwpowodziową będą realizowane na poziomie podstawowym zgodnym z wymaganiami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązujących.
3. W zakresie ochrony przeciwpożarowej zakłada się zaangażowanie organizacyjne i finansowe miasta na poziomie wynikającym z dotychczasowych praktyk. Zaangażowanie to będzie związane ze wspieraniem Ochotniczej Straży Pożarnej działającej na terenie miasta Kobyłka.
4. Zakłada się, że poprzez działania związane z odwodnieniem zminimalizuje się liczbę przypadków lokalnych podtopień i rozlewisk.

Utrzymanie gminnych obiektów i urzędzeń użyteczności publicznej oraz obiektów administracyjnych

Działania związane z utrzymaniem gminnych obiektów i urzędzeń użyteczności publicznej oraz obiektów administracyjnych będą realizowane na poziomie podstawowym zapewniającym zgodność realizacji zadań z tego zakresu z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.

Polityka prorodzinna, w tym zapewnienie kobietom w ciąży opieki socjalnej, medycznej i prawnej

Działania związane z polityką prorodzinna, w tym zapewnienie kobietom w ciąży opieki socjalnej, medycznej i prawnej, będą realizowane na poziomie podstawowym zapewniającym zgodność realizacji zadań z tego zakresu z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.

Wspieranie i upowszechnianie idei samorządowej, w tym tworzenie warunków do działania i rozwoju jednostek pomocniczych i wdrażanie programów pobudzania aktywności obywatelskiej

1. Działania związane ze wspieraniem i upowszechnianiem idei samorządowej, w tym z tworzeniem warunków do działania i rozwoju jednostek pomocniczych i wdrażaniem programów pobudzania aktywności obywatelskiej będą realizowane na poziomie podstawowym zapewniającym zgodność realizacji zadań z tego zakresu z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem poniższych punktów.
2. Zakłada się, że w latach 2012–2013 zostaną wprowadzone mechanizmy podnoszące skuteczność komunikacji społecznej, w szczególności w zakresie przepływu informacji pomiędzy władzami miasta, jednostkami organizacyjnymi i mieszkańcami oraz celem zwiększenia świadomości mieszkańców w zakresie idei samorządności.
3. Zakłada się, że w okresie obowiązywania strategii będą prowadzone działania przez wszystkie jednostki organizacyjne koordynowane przez MOK, ukierunkowane na integrację mieszkańców Kobyłki, a w szczególności będą to uroczystości związane z obchodami Dni Kobyłki.

Promocja gminy

1. Strategia miasta nie zakłada ukierunkowanego intensywnego rozwoju miasta w konkretnej dziedzinie związanego z pozyskaniem inwestorów. W związku z powyższym zakłada się, że w okresie obowiązywania strategii działalność promocyjna miasta będzie prowadzona na poziomie podstawowym ukierunkowanym na pozytywne kształtowanie wizerunku miasta oraz wypuklanie walorów miasta związanych z misją i wizją miasta, a w szczególności: dobrego miejsca do zamieszkania, dobrego klimatu dla małej i średniej przedsiębiorczości, jak również dziedzictwa kulturowego i przyrodniczego.

2. Burmistrz Miasta Kobyłka na podstawie okresowo przeprowadzonych badań określających potrzeby społeczności miasta Kobyłka (np. rekreacja, niezbędne usługi) oraz w zgodzie z wizją miasta i niniejszą strategią będzie podejmował działania zachęcające inwestorów do inwestowania i rozpoczęcia działalności o określonym profilu odpowiadającym powyższym potrzebom i założeniom.
3. Zakłada się zaangażowanie miasta Kobyłka w inicjatywy związane z promowaniem Bazyliki oraz rezerwatu Grabicz jako obszaru edukacji przyrodniczej i ekologicznej.

Współpraca i działalność na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

1. Zakłada się, że organizacje pozarządowe są ważnym partnerem miasta Kobyłka w realizacji jego misji, wizji i strategii.
2. Zakłada się kontynuację dotychczasowych praktyk w zakresie współpracy z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji przez nie zadań miasta.

Współpraca ze społecznościami lokalnymi i regionalnymi innych państw

Współpraca ze społecznościami lokalnymi i regionalnymi innych państw będzie realizowana w miarę bieżących potrzeb i nie wymaga strategicznych planów oraz działań.

Założenia strategiczne dotyczące działania gminnych jednostek organizacyjnych

1. Zakłada się aktywny udział jednostek organizacyjnych miasta w kształtowanie strategii, jak również w jej zmiany i aktualizacje.
2. Zakłada się, że wszystkie jednostki organizacyjne miasta Kobyłka w swoich misjach i planach działalności powinny uwzględniać misję, wizję i strategię miasta Kobyłka oraz plan działalności miasta.
3. Zakłada się, że wszystkie jednostki organizacyjne miasta Kobyłka wdrożą podejście ukierunkowane na systematyczną identyfikację potrzeb osób korzystających ze świadczonych przez nie usług, jak również będą podejmowały działania zmierzające do realizacji tych potrzeb.
4. Zakłada się, że wszystkie jednostki organizacyjne miasta Kobyłka będą podejmowały działania związane ze stałym doskonaleniem i rozwojem swojej działalności.
5. Zakłada się, że wszystkie jednostki organizacyjne miasta Kobyłka będą się wzajemnie wspierać i pomagać sobie w zakresie realizacji strategii miasta Kobyłka, jak również własnych celów i zadań. Kwestie związane z kosztami współpracy i wzajemnego wsparci będą regulowane przez

kierowników jednostek na poziomie zawieranych przez nich porozumień, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia przez rozstrzygnięcia podejmowane przez Burmistrza Miasta Kobyłka.

IV. Cele strategiczne na lata 2012– 2014

Funkcja	Cel strategiczny	Mierniki		Prognoza finansowa	Odwołania do dokumentów strategicznych	Zadania	Sposób wyliczenia miernika	Źródło danych	Uwagi
		Definicja	Wartość						
A. Zaspokajanie potrzeb zbiorowych	A.I Wzrost zadowolenia mieszkańców miasta Kobyłka z warunków życia w mieście	Wskaźnik wzrostu zadowolenia (poziom roku 2014 do 2012)	≥ 8 %	Ze względu na horyzontalne ujęcie celu nie określono powiązania z prognozą finansową. Koszty opracowania i wdrożenia modelu badania poziomu zadowolenia uwzględniono w innych celach łączących się z tym zadaniem.	Realizacja wszystkich dokumentów strategicznych	Opracowanie i wdrożenie modelu pomiaru poziomu zadowolenia.	$\left(\frac{B-A}{A}\right) \times 100\%$ <p>Ustalenie wartości bazowej w roku 2012 (A): (Liczba osób odpowiadających na poziomie zadowolony i bardzo zadowolony / liczby osób biorących udział w badaniach) x 100%</p> <p>Ustalenie wartości w roku 2014 (B) – wyliczenie analogicznie jak dla wartości bazowej.</p>	Ankieta	W ankiecie zostanie zadane pytanie dotyczące poziomu zadowolenia mieszkańców z warunków życia w mieście Kobyłka. Odpowiedzi będą zawarte w przedziałach: bardzo niezadowolony, niezadowolony, trudno powiedzieć, zadowolony, bardzo zadowolony. Miernik będzie wyliczany na podstawie łącznej liczby odpowiedzi zadowolony i bardzo zadowolony

									po zakończeniu okresu, na który określono cel.
	A.I Zapewnienie sprawnej komunikacji drogowej miasta Kobyłka z Warszawą	Lokalizacja węzła trasy S8 z możliwością wjazdu z miasta Kobyłka	Zlokalizowanie węzła trasy S8 z możliwością wjazdu z miasta Kobyłka	Realizacja celu na obecnym etapie nie wymaga wyodrębnionych środków finansowych	Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Kobyłka		Miernik 0/1	Projekt budowlany trasy S 8	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
A. Zaspokajanie potrzeb zbiorowych		Rozbudowa drogi 634	Doprowadzenie do rozbudowy drogi 634	Realizacja celu na obecnym etapie nie wymaga wyodrębnionych środków finansowych			Miernik 0/1	Informacja o rozpoczęciu realizacji inwestycji albo jej zrealizowanie	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
B. Ład przestrzenny	B.I Zapewnienie właściwego ładu przestrzennego	Wskaźnik zabudowy jednorodzinnej	≥ 75%	Realizacja celu nie wymaga wyodrębnionych środków finansowych	Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Kobyłka		A/B x 100% Całkowita powierzchnia terenów (mkw) przeznaczonych pod zabudowę jednorodziną w MPZP (A) do całkowitej powierzchni (mkw) miasta Kobyłka	MPZP i Studium uwarunkowań	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.

							przeznaczonej pod zabudowę w MPZP (B) x 100%		
		Wskaźnik zabudowy wielo- rodzinnej	< 20%	Realizacja celu nie wymaga wyodrębnionych środków finansowych	Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Kobyłka		A/B x 100% Całkowita powierzchnia terenów przeznaczonych pod zabudowę jednorodzinną (mkw) w MPZP (A) do całkowitej powierzchni (mkw) miasta Kobyłka przeznaczonej pod zabudowę w MPZP(B) x 100%	MPZP i Studium uwarunko- -wań	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
		Wskaźnik pokrycia powierzchni miasta PZP	≥ 95% PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011– 2024	Opracowanie i aktualizacja PZP.	A/B x 100% Powierzchnia terenów (mkw) pokryta MPZP (A) do całkowitej powierzchni miasta (B) (mkw) x 100%	MPZP i Studium uwarunko- -wań	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
C. Infrastruktura	C.I Rozbudowa infrastruktury miejskiej	Wskaźnik inwestycji zrealizowa- nych prawidłowo	≥ 75%	Budżet związany z realizacją inwestycji został przygotowany na poziomie poszczególnych	Plan gospodarczy Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–		A/B x 100% Liczba zrealizowanych inwestycji w latach objętych planem (A) do liczby	Załącznik do budżetu z tytułami inwestycyjnymi	Jako liczbę planowanych inwestycji przyjmuje się te inwestycji, które zostały

				kategorii inwestycji	2024		zaplanowanych inwestycji w latach objętych planem (B).	oraz wykaz zrealizowanych inwestycji	zaplanowane w pierwszym budżecie na dany rok. Przez zrealizowane inwestycje rozumie się te, które oddano do użytkowania lub eksploatacji. Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
D. Gospodarka nieruchomościami	D.I Uzyskanie prawa własności do jak największej powierzchni terenów, co do których takie pozyskanie może nastąpić	Powierzchnia pozyskanych terenów (mkw.)	≥ 4,1 ha PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024		Powierzchnia terenów (mkw), które zostały przejęte na własność miasta.	Ewidencja gruntów	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
	D.II Uzyskanie dochodów ze sprzedaży nieruchomości	PLN	≥ 13 mln PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Promocja i marketing odnośnie do nieruchomości przeznaczonych do sprzedaży	Suma dochodów ze sprzedaży nieruchomości uzyskanych w okresie, dla którego określono cel.	Sprawozdania z realizacji budżetu	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel. Dochód oznacza wpływ środków finansowych na

									konto miasta.
	D.III Zachowanie w zasobie gminnym terenów niezbędnych do realizacji inwestycji publicznych	Liczba nieruchomości	= 7	Realizacja celu na obecnym etapie nie wymaga wyodrębnionych środków finansowych	Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Kobyłka		Liczba terenów (działek ewidencyjnych)	Ewidencja terenów przeznaczonych pod inwestycje publiczne	Liczba nieruchomości powinna być utrzymywana na zakładanym poziomie przez cały okres, na który określono cel.
E. Finanse	E.I Zapewnienie prawidłowej gospodarki finansowej	Wskaźnik zadłużenia	≤ 60%	Realizacja celu nie wymaga wyodrębnienia środków finansowych	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024		Obliczany zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o finansach publicznych	Sprawozdanie z budżetu	Miernik wyliczany po każdym roku budżetowym. W żadnym roku budżetowym nie może on przekraczać zakładanej wartości.
		Wskaźnik realizacji dochodów	≥ 95%	Realizacja celu nie wymaga wyodrębnienia środków finansowych	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024		A/B x 100% Suma wszystkich zrealizowanych dochodów (PLN) (A) do sumy wszystkich dochodów zaplanowanych w okresie, dla którego określono cel (PLN) (B) x 100%	Sprawozdanie z budżetu	Miernik wyliczany po każdym roku budżetowym. W żadnym roku budżetowym nie może on być niższy niż zakładana wartość.

	E.II Zapewnienie właściwego poziomu dochodów własnych w zakresie podatków lokalnych	Wskaźnik różnicy między dochodami możliwymi do uzyskania na podstawie górnych granic stawek kwotowych podatków od nieruchomości i dochodami zaplanowanymi do uzyskania w danym roku budżetowym na podstawie stawek podatkowych zatwierdzonych uchwałą Rady Miasta Kobyłka.	≤ 10%	... PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Realizacja programów edukacyjnych oraz podnoszących świadomość w zakresie gospodarki finansowej gminy	A/B x 100% Dochody z podatków zaplanowanych w budżecie (PLN) (A) do dochodów możliwych do uzyskania przez miasto przy stawkach maksymalnych (PLN) (A) x 100%	Informacja przedstawiona przez RIO	Miernik wyliczany dla ostatniego roku w okresie, dla którego określono cel.
		Wskaźnik różnicy między dochodami możliwymi do uzyskania na podstawie górnych	≤60%	... PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Realizacja programów edukacyjnych oraz podnoszących świadomość w zakresie gospodarki	A/B x 100% Dochody z podatków zaplanowanych w budżecie (PLN) (A) do dochodów możliwych do uzyskania przez miasto przy stawkach	Informacja przedstawiona przez RIO	Miernik wyliczany dla ostatniego roku w okresie, dla którego określono cel.

		granic stawek kwotowych podatków od środków transportowych i dochodami zaplanowanymi do uzyskania w danym roku budżetowym na podstawie stawek podatkowych zatwierdzonych uchwałą Rady Miasta Kobyłka.				finansowej gminy	maksymalnych (PLN) (A) x 100%		
	E.III Zapewnienie partycypacji mieszkańców w kosztach realizacji inwestycji miejskich zgodnie z możliwościami wynikającymi z procedury inicjatyw lokalnych	Wartość inwestycji z partycypacją mieszkańców	≥ 720 000	450 000 PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024		Wysokość zaangażowania finansowego mieszkańców w okresie, dla którego określono cel	Sprawozdanie budżetowe	Miernik wyliczony dla całego okresu, dla którego określono cel.

		Wskaźnik wykorzystania budżetu przeznaczanego na inwestycje realizowane w ramach inicjatyw lokalnych	≥ 80%	450 000 PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024		A/B x 100% Suma kwot rzeczywiście wykorzystanych na inwestycje (PLN) (A) do sumy kwot zaplanowanych do wykorzystania w okresie, dla którego określono cel (PLN) (B)	Sprawozdanie budżetowe	Miernik wyliczany dla całego okresu, dla którego określono cel.
	E.IV Poprawa efektywności, w tym przez optymalizację dokonywania zakupów	Kwota zmniejszonych wydatków	≥ 500 000 PLN	150 000 PLN (koszty związane z obsługą modelu, wynagrodzenia, koszty obsługi procesu zakupów)	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Wprowadzenie modelu zakupów centralnych w mieście Wprowadzenie zasad i procedur rozpoznania rynku, gromadzenia i wyboru ofert Przygotowanie analizy prawno-organizacyjno-finansowej wskazującej na możliwości optymalizacji wydatków i kosztów	Suma zmniejszonych wydatków (PLN) ze wszystkich zrealizowanych zakupów, dla których celem była poprawa efektywności, wyliczana jako różnica w wydatkach przed optymalizacją i po optymalizacji w okresie, na jaki zawarto umowę.	Wykaz zakupów objętych decyzjami dotyczącymi poprawy efektywności.	Miernik wyliczany dla całego okresu, dla którego określono cel. Dla każdego zakupu, dla którego postawiono cel poprawy efektywności, wyliczana jest wartość wydatków w roku poprzedzającym decyzję o poprawie efektywności i po optymalizacji w okresie, na jaki zawarto umowę. Warunkiem poprawy

									efektywności jest zachowanie jakości na co najmniej poprzednim poziomie.
F. Ochrona środowiska i przyrody	F.I Usunięcie azbestu z terenu miasta Kobyłka	Ilość usuniętego azbestu (ton)	≥ 300	150 000 PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024 Program usuwania azbestu		Ilość (tony) azbestu, który został wywieziony z miasta Kobyłka przez uprawnione do tego podmioty.	Rejestr usuniętego azbestu	Miernik wyliczony dla całego okresu, dla którego określono cel.
	F.II Zwiększenie wywiązywania się mieszkańców z obowiązków w zakresie ochrony środowiska	Trend liczby nieprawidłowości stwierdzonych podczas kontroli lub ujawnionych w innych źródłach	Trend malejący (rok do roku) PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024 Program ochrony środowiska 2005–2011 i aktualizacja programu ochrony środowiska dla miasta Kobyłka na lata 2010–2013 z perspektywą na lata 2014–2017 Regulamin utrzymania czystości i porządku	Realizacja programów edukacyjnych oraz podnoszących świadomość w zakresie ochrony środowiska	A > B; B > B+1 Liczba nieprawidłowości odnotowywanych przez właściwy wydział Urzędu Miasta w roku bazowym (A) w stosunku do liczby nieprawidłowości odnotowywanych przez właściwy wydział Urzędu Miasta w roku kolejnym (B) i latach następnych (B+1).	Rejestr nieprawidłowości	Pomiar dokonywany w każdym roku, dla którego określono cel. Dane do rejestru pochodzą z: kontroli przeprowadzanych przez pracowników Urzędu Miasta; informacji przekazanych przez inne służby i organy; potwierdzone przez pracowników

									Urzędu Miasta zgłoszenia dokonane przez mieszkańców i inne podmioty niezaliczane do służb i organów publicznych.
F.III Zwiększenie świadomości mieszkańców w zakresie ochrony środowiska	Wskaźnik (%) świadomości mieszkańców	≥ 10%	... PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Realizacja programów edukacyjnych oraz podnoszących świadomość w zakresie ochrony środowiska	$\left(\frac{B-A}{A}\right) \times 100\%$ <p>Suma uzyskanych punktów w roku bazowym (A)</p> <p>Suma uzyskanych punktów w ostatnim roku z okresu, dla którego określono cel (B)</p>	Ankieta	<p>Mieszkańcom w roku bazowym zostaną zadane 3 pytania dotyczące kwestii związanych z ochroną środowiska.</p> <p>Miernik wyliczany w ostatnim roku okresu, dla którego określono cel.</p>	
F.IV Zapewnienie właściwego korzystania ze środowiska zgodnie z istniejącymi wymaganiami prawnymi w tym zakresie	Wskaźnik ilości odpadów biodegradowalnych	≥ 50% PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024		$A/B \times 100\%$ <p>Oszacowana wartość sumaryczna odpadów biodegradowalnych powstających w mieście w każdym roku objętym okresem, dla którego wyznaczono cel (A) do oszacowane</p>	Raport z szacowania	Wyliczanie szacowanej wartości odpadów biodegradowalnych zgodnie z metodyką zawartą w Planie gospodarki odpadami	

							wartości całkowitej odpadów w tym okresie (B).		W ciągu trzech lat.
		Wskaźnik wagowy śmieci skierowanych na składowiska odpadów innych niż niebezpieczne i obojętne	< 48% PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024. Program ochrony środowiska 2005–2011 i aktualizacja programu ochrony środowiska dla miasta Kobyłka na lata 2010–2013 z perspektywą na lata 2014–2017. Regulamin utrzymania czystości i porządku Plan gospodarki odpadami 2010–2013 (2014–2017)	Realizacja programów edukacyjnych oraz podnoszących świadomość w zakresie ochrony środowiska. Realizacja selektywnej zbiórki śmieci	A/B x 100% Oszacowana wartość sumaryczna śmieci skierowanych na składowiska odpadów innych niż niebezpieczne i obojętne w każdym roku objętym okresem, dla którego wyznaczono cel (A) do oszacowane wartości całkowitej odpadów w tym okresie (B).	Raport z szacowania	Wyliczenie oszacowanej wartości śmieci skierowanych na składowiska odpadów innych niż niebezpieczne i obojętne zgodnie z metodą zawartą w Planie gospodarki odpadami. Miernik wyliczany dla całego okresu, dla którego określono cel.
		Ilość odpadów segregowanych (w tonach)	≥ 2100 t w ciągu 3 lat i co najmniej 700 t na rok PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Realizacja programów edukacyjnych oraz podnoszących świadomość w zakresie utrzymania czystości i porządku	Suma ilości (t) odpadów wywiezionych we wszystkich latach objętych okresem, dla którego wyznaczono cel.	Protokoły realizacji wywozu	Ilość odpadów segregowanych przez mieszkańców według potwierdzonych protokołów realizacji wywozu odpadów wykonywanych przez firmy do

									tego uprawnione (w tonach).
F. Ochrona środowiska i przyrody		Waga wywiezionych odpadów wielkogabarytowych	≥ 120 nie mniej niż 40 ton na rok PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Realizacja programów edukacyjnych oraz podnoszących świadomość w zakresie utrzymania czystości i porządku Realizacja akcji wywozu odpadów wielkogabarytowych		Sprawozdania z akcji	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel, jako średnia z poszczególnych lat.
G. Gospodarka wodna	G.I Zapewnienie skutecznego systemu odwodnienia	Wskaźnik zrealizowanych zadań	≥ 80% PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Opracowanie koncepcji kompleksowego rozwiązania w zakresie gospodarki wodnej	A/B x 100% Liczba faktycznie zrealizowanych zadań w tym okresie (A) do sumy zadań zaplanowanych w poszczególnych latach objętych okresem, dla którego określono cel (A)	Wykaz zadań odwodnieniowych	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
	G.II Poprawa skuteczności systemu odwodnienia	Wskaźnik prawidłowo konserwowanych rowów	≥ 95% PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–		A/B x 100% Długość (mb) konserwowanych	Wykaz zrealizowanych prac konserwacyjnych	Wartość miernika wyliczana dla każdego roku objętego

	przez zwiększenie długości konserwowanych rowów	(mb)			2024		rowów (A) do długości rowów ogółem (B).	cyjnych	okresem, dla którego określono cel. Miernik końcowy wyliczany jako średnia z poszczególnych lat.
		Wskaźnik prawidłowo odtwarzanych rowów	≥ 6% PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024		A/ B x 100% Długość (mb) odtworzonych rowów w okresie objętym celem (A) do długości rowów w roku bazowym (mb) (B).	Wykaz zrealizowanych prac	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
	G.III Zwiększenie świadomości mieszkańców w zakresie gospodarki wodnej	Wskaźnik świadomości mieszkańców	≥ 15% PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Realizacja programów edukacyjnych oraz podnoszących świadomość w zakresie ochrony środowiska	$\left(\frac{B-A}{A}\right) \times 100\%$ Suma uzyskanych prawidłowych odpowiedzi w roku bazowym (A) Suma uzyskanych prawidłowych odpowiedzi w ostatnim roku z okresu, dla którego określono cel (B)	Ankieta	Mieszkańcom w roku bazowym oraz w roku 2014 zostaną zadane 3 pytania dotyczące kwestii związanych z gospodarką wodną. Miernik wyliczany w ostatnim roku okresu, dla którego określono cel.

H. Gminne drogi, ulice, mosty, place	H.I Zorganizowanie ruchu wokół obiektów publicznych zapewniającego bezpieczeństwo oraz wyznaczenie miejsc parkingowych	Liczba miejsc z dostosowanym ruchem i parkingami	≥ 7 PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024 Plan gospodarczy	Dostosowanie organizacji ruchu i systemu parkowania wokół szkół, przedszkoli, stacji kolejowych, ośrodka zdrowia	Liczba miejsc	Wykaz zrealizowanych zadań	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
	H.II Utrzymanie dróg gminnych w należytym stanie technicznym	Wskaźnik dróg utrzymanych w należytym stanie technicznym (dobrym i bardzo dobrym wg. BIKB)	$\geq 50\%$ PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024 Plan gospodarczy		A/B x 100% Liczba dróg utrzymanych w należytym stanie technicznym (A) do liczby wszystkich dróg (B).	Ewidencja dróg gminnych	Miernik wyliczany w każdym roku. Wartość końcowa obliczona jako wartość średnia z lat objętych okresem, dla którego określono cel.
		Liczba przypadków odszkodowań wypłaconych spowodowanych niewłaściwym stanem dróg	≤ 6					Rejestr odszkodowań	Miernik wyliczany w każdym roku. Wartość końcowa obliczona jako wartość średnia z lat objętych okresem, dla którego określono cel. Właściwa komórka

									organizacyjna Urzędu Miasta prowadzi rejestr przypadków wypłaconych odszkodowań z powodu niewłaściwego stanu dróg. Odszkodowanie może być wypłacone na podstawie decyzji Burmistrza, jak również w wyniku rozstrzygnięcia sądowego.
		Wskaźnik dróg utwardzonych	≥ 50%	Budżet na 3 lata z prognozy PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024 Plan gospodarczy		A/B x 100% Długość dróg utwardzonych (km) (A) do długość dróg gminnych (B).	Ewidencji dróg gminnych	Przez drogi utwardzone rozumie się drogi o nawierzchni asfaltowej. Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
I. Wodociągi i zaopatrzenie w wodę	I.I Zapewnienie ciągłości dostaw wody	Liczba nieprawidłowości w dostawach ze względu na braki zasobów	= 0 PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024 Aktualizacja koncepcji	Opracowanie koncepcji budowy SUW na terenie miasta		Rejestr nieprawidłowości	Na podstawie informacji przekazywanych przez MPWiK, jak również potwierdzonych

		wody			wodociągowania				<p>przez pracowników Urzędu Miasta zgłoszeń mieszkańców. Przypadek odnotowywany jest niezależnie od liczby osób pozbawionych dostawy wody przy założeniu, że brak w dostawie był dłuższy niż 4 godziny zegarowe.</p> <p>Miernik wyliczany w każdym roku. Wartość końcowa obliczona jako wartość średnia z okresu, dla którego określono cel.</p>
	I.II Rozbudowanie sieci wodociągowej	Długość sieci wodociągowej	≥ 90 km	Budżet na 3 lata z prognozy PLN	<p>Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024</p> <p>Aktualizacja koncepcji wodociągowania miasta Kobyłka</p>			Ewidencja wodociągów	Całkowita długość sieci wodociągowej (zarówno magistrali, jak i linii wykonanych przez inwestorów indywidualnych,

					Plan gospodarczy				jeżeli linie te mają charakter linii przesyłowej, to znacząco wpięte co najmniej 2 przyłącza). Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
	I.III Zwiększenie efektywności wykorzystania wodociągu	Liczba przyłączy wodociągowych	≥ 4500 PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024 Aktualizacja koncepcji wodociągowania miasta Kobyłka	Promocja i kampanie społeczne promujące przyłączanie się do wodociągu		Ewidencja umów	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
		Wskaźnik mieszkańców korzystających z wodociągu	≥ 90%		Aktualizacja koncepcji wodociągowania miasta Kobyłka		A/B x 100% Liczba mieszkańców korzystających z wodociągu (A) do liczby wszystkich mieszkańców (B).	Ewidencja umów i dane z bazy meldunkowej	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.

J. Kanalizacja, usuwanie i oczyszczanie ścieków komunalnych	J.I Rozbudowanie sieci kanalizacyjnej	Długość linii kanalizacji	≥ 124 km	Budżet na 3 lata z prognozy PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024			Ewidencja kanalizacji	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
	J.II Zwiększenie efektywności wykorzystania	Liczba mieszkańców korzystających z kanalizacji	≥ 14 700 PLN	Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Promocja i kampanie społeczne promujące przyłączanie się do kanalizacji		Ewidencja umów i dane z bazy meldunkowej	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
K.Utrzymanie czystości i porządku	K.1 Zapewnienie porządku i czystości w mieście	Wskaźnik wzrostu poziomu zadowolenia mieszkańców	≥ 6% PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Realizacja programów edukacyjnych oraz podnoszących świadomość w zakresie utrzymania czystości i porządku	$\left(\frac{B-A}{A}\right) \times 100\%$ <p>Ustalenie wartości bazowej w roku 2011 (A): (Liczba osób odpowiadających na poziomie zadowolony i bardzo zadowolony / liczby osób biorących udział w badaniach) x 100%</p> <p>Ustalenie wartości w roku 2014 (B) – wyliczenie analogicznie jak dla wartości bazowej.</p>	Ankieta	W ankiecie zostanie zadane pytanie dotyczące poziomu zadowolenia mieszkańców z porządku i czystości w mieście. Odpowiedzi będą zawarte w przedziałach: bardzo niezadowolony, niezadowolony, trudno powiedzieć, zadowolony, bardzo zadowolony. Miernik będzie

									wyliczany na podstawie łącznej liczby odpowiedzi zadowolony i bardzo zadowolony Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
L. Edukacja publiczna	L.I Osiągnięcie zadowolenie rodziców i dzieci z usług oświatowych	Wskaźnik zadowolenia rodziców i dzieci	≥ 75%	Środki finansowe przeznaczone na oświatę ok. PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Opracowanie i wdrożenie modelu pomiaru poziomu zadowolenia	A/B x 100% Liczba odpowiedzi wskazujących na zadowolenie (A) do liczby wszystkich badanych (B).	Ankieta	W ankiecie zostanie zadane pytanie dotyczące poziomu zadowolenia rodziców i dzieci z usług oświatowych. Odpowiedzi będą zawarte w przedziałach: bardzo niezadowolony, niezadowolony, trudno powiedzieć, zadowolony, bardzo zadowolony. Miernik będzie wyliczany na podstawie łącznej liczby odpowiedzi

									<p>zadowolony i bardzo zadowolony</p> <p>Miernik wyliczany w każdym roku. Wartość końcowa obliczona jako wartość średnia z okresu, dla którego określono cel.</p>
	L.II Osiągnięcie dobrych wyników nauczania	Wskaźnik wyników egzaminów	> średniej wyników z grupy porównawczej	Środki finansowe przeznaczone na oświatę ... PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Opracowanie i wdrożenie modelu pomiaru poziomu zadowolenia		Dane z Komisji Egzaminacyjnej	<p>Wyniki egzaminów osiągnięte przez szkoły działające na terenie miasta Kobyłka w poszczególnych grupach wiekowych zostaną porównane do średniej wyników grupy porównawczej.</p> <p>Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.</p>

	L.III Zapewnienie bezpieczeństwa	Liczba poważnych incydentów dotyczących bezpieczeństwa, a w szczególności dotyczących życia lub zdrowia dzieci	= 0	Realizacja celu nie wymaga wyodrębnienia środków finansowych				Rejestr przypadków	Miernik wyliczony dla każdego roku i całościowo dla trzech lat. Brane są pod uwagę incydenty spowodowane zaniedbaniami jednostki organizacyjnej. Przez poważny incydent rozumie się zdarzenie zagrażające życiu lub zdrowiu (znaczące i długotrwałe skutki zdrowotne) dzieci lub związane z bezpieczeństwem
M. Kultura, w tym biblioteki i instytucje kultury	M.I Osiągnięcie zadowolenia osób korzystających z działalności MOK	Wskaźnik zadowolenia	≥ 80%	Środki finansowe przeznaczone na MOK ok. PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Opracowanie i wdrożenie modelu pomiaru poziomu zadowolenia	A/B x 100% Liczba odpowiedzi wskazujących na zadowolenie (A) do liczby wszystkich badanych (B).	Ankieta	W ankiecie zostanie zadane pytanie dotyczące działalności MOK. Odpowiedzi będą zawarte w przedziałach: bardzo niezadowolony, niezadowolony, trudno powiedzieć,

									<p>zadowolony, bardzo zadowolony. Miernik będzie wyliczany na podstawie odpowiedzi wyliczanych dla odpowiedzi zadowolony i bardzo zadowolony.</p> <p>Miernik wyliczany w każdym roku. Wartość końcowa obliczona jako wartość średnia z okresu, dla którego określono cel.</p>
	M.II Zwiększenie efektywności działalności MOK	Wskaźnik przychodów własnych do przychodów ogółem	≥ 35 %	Cel nie wymaga wyodrębnienia środków finansowych			$A/B \times 100\%$ Wpływy z dochodów własnych w PLN (A) do kosztów całkowitych działania MOK w PLN (B)	Księgi rachunkowe	<p>Miernik wyliczany w każdym roku. Wartość końcowa obliczona jako wartość średnia z okresu, dla którego określono cel.</p>
	M.III Osiągnięcie zadowolenia osób korzystających z	Wskaźnik zadowolenia	≥ 80%	Środki finansowe przeznaczone na MBP ok. PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Opracowanie i wdrożenie modelu pomiaru poziomu	$A/B \times 100\%$ Liczba odpowiedzi wskazujących na	Ankieta	W ankiecie zostanie zadane pytanie dotyczące działalności MBP.

	działalności MBP					zadowolenia	zadowolenie (A) do liczby wszystkich badanych (B).		Odpowiedzi będą zawarte w przedziałach: bardzo niezadowolony, niezadowolony, trudno powiedzieć, zadowolony, bardzo zadowolony. Miernik będzie wyliczany na podstawie łącznej liczby odpowiedzi zadowolony i bardzo zadowolony Miernik wyliczany w każdym roku. Wartość końcowa obliczona jako wartość średnia z okresu, dla którego określono cel.
N. Pomoc społeczna, w tym ośrodki i zakłady opiekuń-	N.I Osiągnięcie zadowolenia osób korzystających z działalności OPS	Wskaźnik zadowolenia	≥ 70%	Środki finansowe przeznaczone na OPS ok. PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Opracowanie i wdrożenie modelu pomiaru poziomu zadowolenia	A/B x 100% Liczba odpowiedzi wskazujących na zadowolenie (A) do liczby wszystkich badanych (B).	Ankieta	W ankiecie zostanie zadane pytanie dotyczące osób korzystających z pomocy OPS. Odpowiedzi będą

cze									zawarte w przedziałach: bardzo niezadowolony, niezadowolony, trudno powiedzieć, zadowolony, bardzo zadowolony. Miernik będzie wyliczany na podstawie łącznej liczby odpowiedzi zadowolony i bardzo zadowolony. Miernik wyliczany w każdym roku. Wartość końcowa obliczona jako wartość średnia z okresu, dla którego określono cel.
O. Zieleń gminna i zadrzewienie	O.I Poprawa stanu zieleni miejskiej i zadrzewienia	Wskaźnik wzrostu zorganizowanej zieleni gminnej	≥ 3% PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024		$\left(\frac{B-A}{A}\right) \times 100\%$ Powierzchnia zieleni gminnej zorganizowanej w roku bazowym (A) Powierzchnia zieleni	Rejestr zieleni miejskiej	Raz w roku odpowiednia komórka organizacyjna urzędu miasta dokona inwentaryzacji terenów zieleni

							gminnej zorganizowanej w roku 2014 (B)		<p>miejskiej. Przez pojęcie zieleni miejskiej rozumie się: miejskie parki, skwery i trawniki.</p> <p>Na podstawie inwentaryzacji zostanie ustalona powierzchnia całkowita zieleni miejskiej oraz powierzchnia pozostająca w należyłym stanie utrzymania. Inwentaryzacja będzie dokonywana w czerwcu każdego roku.</p> <p>Wynik końcowy dla planowanego okresu będzie stanowił wartość średnią z okresu, w którym dokonywano pomiaru.</p>
P. Ochrona przeciw-	P. Zmniejszenie uciążliwości wynikających z	Liczba przypadków podtopień i	≤ 58 PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na	Realizacja prac udrażniających i		Rejestr zgłoszonych do	Liczba przypadków potopień i

pożarowa i przeciw powodziowa	podtopień i rozlewisk	rozlewisk			lata 2011–2024	odwadniających Opracowanie koncepcji kompleksowego rozwiązania w zakresie gospodarki wodnej		Urzędu przypadków potopień i rozlewisk	rozlewisk zgłoszonych w zakładanym okresie czasu. Wynik końcowy dla planowanego okresu będzie stanowił wartość średnią z okresu, w którym dokonywano pomiaru.
R. Ochrona zdrowia	R.I Rozpropagowanie wśród dzieci zdrowego stylu życia	Liczba uczestników programów zdrowego stylu życia	≥ 6000 PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024			Wykaz uczestników programów	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
	R.II Zapewnienie skuteczności realizacji szczepień	Liczba dzieci zaszczepionych	≥ 400 PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024			Wykaz uczestników programów	Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.
	R.III Osiągnięcie zadowolenia osób korzystających z działalności MSPZOP	Wskaźnik zadowolenia	≥ 75%	Cel nie wymaga wyodrębnienia środków finansowych			A/B x 100% Liczba odpowiedzi wskazujących na zadowolenie (A) do liczby wszystkich badanych (B).	Ankieta	W ankiecie zostanie zadane pytanie dotyczące zadowolenia osób korzystających z działalności MSPZOP. Odpowiedzi będą zawarte w

									przedziałach: bardzo niezadowolony, niezadowolony, trudno powiedzieć, zadowolony, bardzo zadowolony. Miernik będzie wliczany na podstawie łącznej liczby odpowiedzi zadowolony i bardzo zadowolony Miernik wliczany w każdym roku. Wartość końcowa obliczona jako wartość średnia z okresu, dla którego określono cel.
S. Wspiera- nie i upowsze- chnianie idei samorzą- dności	S.I Zapewnienie skutecznego przepływu informacji w mieście Kobyłka	Wskaźnik skuteczności komunikacji	≥ 80% PLN	Prognoza Finansowa Miasta Kobyłka na lata 2011–2024	Opracowanie i wdrożenie mechanizmów zapewniających skuteczną komunikację	A/B x 100% Iloczyn liczby osób udzielających odpowiedzi tak i liczby informacji (A) do iloczynu liczby osób biorących udział w badaniu i liczba	Ankieta	W ankiecie zostanie zadane pytanie dotyczące tego, czy do mieszkańców dotarły konkretne informacje (kilka wybranych). Każda informacja

							informacji (B)		<p>będzie oceniona oddzielnie przez odpowiedź tak/ nie.</p> <p>Miernik wyliczany po zakończeniu okresu, na który określono cel.</p>
		Wskaźnik zadowolenia mieszkańców z komunikacji	≥ 75%			Opracowanie i wdrożenie modelu pomiaru poziomu zadowolenia	<p>A/B x 100%</p> <p>Liczba odpowiedzi wskazujących na zadowolenie (A) do liczby wszystkich badanych (B).</p>	Ankieta	<p>W ankiecie zostanie zadane pytanie dotyczące zadowolenia mieszkańców z komunikacji. Odpowiedzi będą zawarte w przedziałach: bardzo niezadowolony, niezadowolony, trudno powiedzieć, zadowolony, bardzo zadowolony. Miernik będzie wyliczany na podstawie łącznej liczby odpowiedzi zadowolony i bardzo zadowolony</p>

									Miernik wyliczany w każdym roku. Wartość końcowa obliczona jako wartość średnia z okresu, dla którego określono cel.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--