

**Polityka Jakości
URZĘDU MIASTA KOBYŁKA**

*Załącznik Nr 2
do Księgi Jakości*

**Wydanie 3;
maj 2015**



**Polityka Jakości
URZĘDU MIASTA KOBYŁKA**

Opracował:
Pełnomocnik ds. Jakości

SEKRETARZ MIASTA

22.05.2015
Data

Elżbieta Jurczyk
.....
Podpis

Zatwierdził :
Burmistrz

BURMISTRZ MIASTA

25.05.2015
Data

Robert Roguski
.....
Podpis



POLITYKA JAKOŚCI Urzędu Miasta Kobyłka	Załącznik Nr 2 do Księgi Jakości
---	-------------------------------------

Urząd Miasta Kobyłka jest jednostką organizacyjną, przy pomocy której Burmistrz Miasta Kobyłka wykonuje swoje zadania na podstawie i w granicach prawa.

Burmistrz Miasta Kobyłka, jako Kierownik Urzędu, deklaruje osobiste zaangażowanie w podnoszenie jakości życia w Mieście Kobyłka poprzez świadczenie przez Urząd wysokiej jakości usług powszechnie dostępnych.

Podstawowym celem jakościowym wykonywanych zadań jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Kobyłka w drodze świadczenia wysokiej jakości usług powszechnie dostępnych.

Miarą poziomu realizacji tego zadania jest deklarowane zadowolenie mieszkańców Kobyłka, pracowników Urzędu Miasta Kobyłka oraz innych podmiotów uczestniczących w życiu Miasta.

Stałe podnoszenie jakości pracy Urzędu oraz jakości życia w Kobyłce jest osiąganę poprzez realizację celów Polityki Jakości:

- 1) uzyskanie wysokiego poziomu zaspokojenia zbiorowych potrzeb mieszkańców Miasta Kobyłka;
- 2) kierowanie Urzędem przy użyciu wysokich technik zarządzania i infrastruktury teleinformatycznej;
- 3) uwzględnianie w organizacji pracy Urzędu oczekiwań klientów, w tym sprawne i przedterminowe załatwianie spraw w trybach określonych przepisami prawa i obowiązującymi procedurami
- 4) utrzymanie stałej komunikacji i współpracy wszystkich stron zainteresowanych rozwojem Miasta Kobyłka;
- 5) stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz podnoszenie poziomu kultury obsługi klientów;

Cele, o których mowa w pkt 4 są osiąganę w oparciu o spełnienie wymagań i ciągle doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością Miasta Kobyłka zgodnego z Normą PN-EN ISO 9001 : 2008.

Realizatorami Polityki Jakości są wszyscy pracownicy urzędu.